



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE
JALPAN**

ADMINISTRACIÓN 2021-2024



REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA Y
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN

REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES,
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE
GOBERNACIÓN, JUSTICIA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA

VALIDACIÓN

REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

**PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024**
**C. NICOLÁS GALINDO PÉREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL DEL H.
AYUNTAMIENTO DE JALPAN,
PUEBLA**

**DIRECCIÓN DE
SEGURIDAD PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024**
**C. EDUARDO TELLEZ MALDONADO
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL H. AYUNTAMIENTO DE JALPAN,
PUEBLA**

CONTRALORÍA MUNICIPAL
**LIC. EDER GUILLERMO ESPINOZA MELÉNDEZ
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE JALPAN,
PUEBLA DE JALPAN, PUEBLA**

REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
URBES Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE
SALUD Y
ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



ÍNDICE

I.- INTRODUCCIÓN	4
II.- MARCO JURÍDICO	5
III.- MISIÓN Y VISIÓN	6
V.- INVENTARIO DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS	8
VI.- DESCRIPCIONES DE PUESTO	9
Director de Seguridad Pública	9
Jurídico de Seguridad Pública	13
Comisario	15
Contador de Tesorería Municipal	17
Policía Operativo	19
VIII.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN	21
Atender llamados de emergencia	22
Realización de operativos	25
Capacitaciones del personal de Seguridad Pública	27
Certificación de Elementos de Seguridad Pública	29
VIII.- GLOSARIO DE TÉRMINOS	31

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA Y AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

REGIDURÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

I.- INTRODUCCIÓN

El presente manual de organización y procedimientos tiene por objetivo integrar en un solo documento una guía con la información básica relativo al marco jurídico y administrativo, así como las principales atribuciones, estructura orgánica, funciones y procedimientos de la entidad.

A su vez este documento continente de forma ordenada y sistemática, la información y/o las instrucciones sobre sus, atribuciones, organización, objetivo, funciones y procedimientos de la dependencia, constituyéndose, además, en un instrumento de apoyo administrativo, que describe las relaciones orgánicas que se dan entre las unidades administrativas, siendo ello, un elemento de apoyo a su funcionamiento.

Con este manual de organización y procedimientos se pretende dar a conocer un marco de referencia para llevar a cabo las labores que corresponden al área, para que lleve a cabo la maximización del beneficio social mediante una gestión municipal eficiente.

Implementar el manual de organización y procedimientos aporta ventajas en el desempeño de la administración pública en curso, como lo son precisar las funciones encomendadas, evitar la duplicidad y detectar omisiones, colaborar a la correcta ejecución de las responsabilidades y la uniformidad en su desarrollo, ahorro de tiempo y esfuerzos, ahorro de recursos económicos, e información clave para llevar a cabo la planeación, y finalmente como un instrumento útil de orientación sobre las labores de las unidades responsables.

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PARTICIPACIÓN, JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA
SECCIÓN CABILDO

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD ASISTENCIAL PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

REGIDURÍA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

II.- MARCO JURÍDICO

Federal

REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES,
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley Federal del Trabajo
- Ley General de Responsabilidades Administrativas

REGIDURÍA DE
GOBERNACIÓN, JUSTICIA
SEGURIDAD PÚBLICA
Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Estatal

REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla
- Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla
- Reglamento de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla

REGIDURÍA DE
PATRIOTISMO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Municipal

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

- Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla.
- Código de Ética del Municipio de Jalpan.
- Código de Conducta del Municipio de Jalpan.

REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

5
REGIDURÍA DE
SALUBRIDAD
Y ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03

Fecha de elaboración: 08/12/2022

Fecha de aprobación: 20/01/2023

Núm. de revisión: 1



III.- MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Salvaguardar la integridad física, derechos y bienes patrimoniales de la ciudadanía y las familias del Municipio de Jalpan; preservando las libertades, el orden y la paz pública.

Visión

Fortalecer una convivencia social más sana y segura a través de la recuperación de espacios públicos seguros del Municipio.

Valores

Compromiso, honestidad, responsabilidad, respeto, paz y justicia.

PRESENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

SINDICATURA MUNICIPIO JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDORÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO JALPAN, PUEBLA 2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA 2021-2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
 Fecha de elaboración: 08/12/2022
 Fecha de aprobación: 20/01/2023
 Núm. de revisión: 1



PRESENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

IV.- ESTRUCTURA ORGÁNICA

Director de Seguridad Pública

Jurídico Seguridad Pública

Comisario

Recepción

chofer

Policia

Comedor

Intendencia

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
 JALPAN, PUEBLA
 7 2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024



REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA,
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



[Handwritten signature]

V.- INVENTARIO DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

No.	Puesto	No. Plazas por puesto
1	Director de Seguridad Publica	1
2	Jurídico Seguridad Publica	1
3	Comisario	1
4	Recepción	1
5	Chofer	4
6	Policia Operativo	26
7	Cocinero	2
8	Intendentes	2



REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

[Handwritten signature]

REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

[Handwritten signature]



SECRETARIO DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
GOBERNACION, JUSTICIA
Y PROTECCION CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
SALUD Y
ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

VI.- DESCRIPCIONES DE PUESTO

Director de Seguridad Publica

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA

Nombre del Puesto:	Director de Seguridad Publica
Jefe Inmediato:	Presidente Municipal
Personal a su cargo:	Jurídico Seguridad Publica, Comisario, Recepcionista, Chofer, Policías Operativos, Cocineros, Intendentes
Total de personas que supervisa:	36 persona
Escolaridad:	Licenciatura o educación media superior.
Conocimientos:	Conocimientos básicos en Derecho Penal, Derechos Humanos, Criminalística. Técnicas y Tácticas Policiales, Manejo, funcionamiento y almacenamiento de armas y municiones, Conocimiento sobre el uso de la Fuerza Pública, Planeación, Organización, Dirección y Control, Legislación y Normatividad vigente, Procedimientos Administrativos, Diseño y planeación de programas operativos y Computo
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Indistinto
Estado Civil:	Indistinto

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA

SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Definición del puesto

Garantizar y mantener el orden público en el Municipio. Asimismo, dirigir, planear, organizar, operar y coordinar los servicios de la Policía Preventiva y demás unidades operativas, tácticas y técnicas que le estén adscritas a efecto de cumplir con la función de Seguridad Pública.

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA Y
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Descripción de Funciones del puesto

- Respetar y hacer respetar la Constitución de los estados Unidos Mexicanos y las leyes que de ella emanan.
- Respetar y hacer respetar las garantías individuales y derechos humanos de la población
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades del personal a su cargo bajo los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, de acuerdo a lo establecido por el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Planear, organizar, conducir y promover campañas de difusión relativas a las disposiciones jurídicas y los programas relacionados con la seguridad pública.
- Expedir previo acuerdo con el Secretario, los instrumentos de identificación de los elementos de seguridad pública, así como los que faculden la portación de armas de fuego contempladas en la licencia colectiva otorgada por la Secretaría de la Defensa Nacional.
- Realizar estudios e investigaciones especiales sobre las materias de su competencia.
- Coadyuvar en la planeación de estrategias de combate de prevención del delito, a fin de elevar los niveles de seguridad en el municipio, permitiendo el ejercicio de los derechos y obligaciones de la población y el libre tránsito de sus habitantes.
- Coordinar el apoyo con las Juntas Auxiliares e Inspectorías, a fin de fortalecer la seguridad pública en el municipio.
- Dirigir y proporcionar a través del personal operativo a su cargo el auxilio a las demandas por parte de la ciudadanía para actuar de manera congruente, oportuna y brindar protección a sus bienes y derechos.



REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES:
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
GOBERNACIÓN, JUSTICIA
Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
SALUD PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 06/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

- Vigilar el buen uso de las centrales de radio y telefonía de la Dirección de Seguridad Pública.
- Verificar la asignación de los recursos materiales y equipamiento del personal a su cargo.
- Conceder audiencias al personal, ciudadanía y autoridades que así lo soliciten.
- Reunir, verificar y cumplir con los requisitos establecidos por la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Secretaría de la Defensa Nacional y Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla, para la inclusión a la Licencia Oficial Colectiva, y el otorgamiento de las credenciales que autorizan la portación de armas de fuego por parte de los elementos de ésta Corporación.
- Supervisar a través de la persona que designe, que el personal acuda oportunamente a los auxilios solicitados por la ciudadanía o autoridades.
- Supervisar que el personal a su cargo, cumpla con el correcto llenado del formato del Informe Policial Homologado.
- Brindar apoyos de vigilancia, a través del personal operativo a su cargo, en diversos eventos, cuando así lo solicite la ciudadanía o cualquier autoridad, siempre y cuando su petición sea formulada por escrito y contenga las formalidades que exige el artículo 8º Constitucional; dependiendo la respuesta en todo momento, a los lineamientos aplicables a la materia, ámbito de competencia, jurisdicción municipal y a las posibilidades de ésta Dirección.
- Intervenir en el aseguramiento de personas y la investigación de los delitos de conformidad a lo establecido por los artículos 16 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás normatividad aplicable al respecto.
- Intervenir en los programas respecto a la formación, capacitación y adiestramiento del personal que aspire a ingresar a la Dirección de Seguridad Pública Municipal del Municipio.

2023

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
SERVICIOS DE JUSTICIA
SEGURIDAD PÚBLICA
PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

11

REGISTRÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
GRUPOS VULNERABLES
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGISTRÍA DE
SALUD
ASISTENCIA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA Y
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES,
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SECRETARIO DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

- Remitir la documentación que obre en el archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, al Secretario General del Ayuntamiento para su certificación respectiva, cuando así sea requerido para ello por parte de la autoridad correspondiente.
- Solicitar el parte de novedades correspondiente a las unidades administrativas a su cargo, para su validación.
- Mantener actualizado el manual de organización de la Dirección de Seguridad Pública.
- Brindar las facilidades necesarias al personal a su cargo, para su capacitación en materia de seguridad pública.
- Elaborar la estadística de incidencia delictiva correspondiente a la Dirección de Seguridad Pública.
- Elaborar informes, reportes y opiniones que le sean encomendadas por el Presidente o el Secretario, sobre los asuntos del ámbito de su competencia.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia

REGIDURÍA DE
GOBERNACIÓN INTERNA
SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN GENERAL
JALPAN, PUEBLA



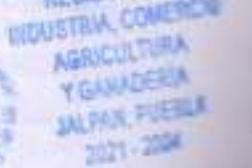
REGIDURÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
DEPARTAMENTO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



Herramientas necesarias para su puesto

Herramientas:	1.- Equipo de Cómputo y Oficina.
---------------	----------------------------------



REGIDURÍA DE
BALDÍOS
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021-2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021-2024

Jurídico de Seguridad Pública

Nombre del Puesto:	Jurídico de Seguridad Pública
Jefe Inmediato:	Director de Seguridad Pública
Personal a su cargo:	Ninguno
Total de personas que supervisa:	Ninguno
Escolaridad:	Licenciatura o educación media superior.
Conocimientos:	Conocimientos en Derecho Penal, Derechos Humanos, Criminalística.
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Indistinto
Estado Civil:	Indistinto

Definición del puesto

Asesorar y representar a la Dirección de Seguridad Pública del Municipio de Jalpan.

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021-2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021-2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021-2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Descripción de Funciones del puesto

- Defensa de los intereses del municipio en las controversias jurídicas en que se ve involucrada La Dirección General de Seguridad Pública y Protección Civil y hasta la total resolución de los mismos.
- Tramitar y dar contestación a las quejas planteadas ante la Comisión de Derechos Humanos.
- Tramitar los procedimientos de responsabilidad (laboral, administrativa y patrimonial).
- Hacer las gestiones necesarias para los trámites en materia penal, esto es, todas aquellas denuncias y contestaciones que se deben llevar a cabo en virtud de acciones punitivas ejercitadas.
- Dirigir y desarrollar los recursos humanos de las dependencias a su cargo, logrando un nivel adecuado de productividad y satisfacción laboral.
- Controlar y reportar el resultado de los indicadores de gestión.
- Plasmar y coordinar las políticas públicas así como los criterios a seguir de su área para cumplir con los fines establecidos.
- Las demás que solicite el jefe inmediato y vayan de acuerdo con su contrato de trabajo.

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Herramientas necesarias para su puesto

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina.

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

Comisario

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Nombre del Puesto:	Comisario
Jefe Inmediato:	Director de Seguridad Publica
Personal a su cargo:	Recepcionista, Chofer, Policías Operativos, Cocineros, Intendentes
Total de personas que supervisa:	34
Escolaridad:	Licenciatura, Educación media superior
Conocimientos:	Experiencia en el área de seguridad, redacción, desarrollo organizacional, operatividad, responsabilidad
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Indistinto
Estado Civil:	Indistinto

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Definición del puesto
Mantener el orden y la tranquilidad de la ciudadanía del Municipio de Jalpan

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Descripción de Funciones del puesto

- Coadyuvar con las autoridades federales y estatales en la ejecución de operativos en coordinación para ofrecer a la ciudadanía una seguridad de calidad;
- Ejercer la debida inspección y vigilancia al personal del área para su debido y correcto desempeño.
- Solicitar capacitaciones para el personal de seguridad pública;
- Establecer filtros de prevención en casetas de vigilancia;
- Realizar puestas a disposición ante el juez calificador y/o ministerio público ante una falta administrativa y/o delito;
- Realizar rondines en inmediaciones de instituciones educativas, clínicas, y/o entres otras dependencias;
- Cubrir servicios de resguardos en entrega de apoyos federales;
- Realizar operativos en puntos estratégicos y de mayor incidencia;
- Hacer cumplir el decreto oficial emitido por el Gobierno del Estado de Puebla, para la ciudadanía;
- Auxiliar acciones en coordinación con Fiscalía del Estado de Puebla;
- Solicitar la evaluación policial de los elementos de seguridad pública municipal;
- Coordinación con mandos de diferentes municipios para la realización de reuniones de la mesa de la construcción de la paz con delegado federal;
- Mantener coordinación con la comisión nacional de búsqueda de personas; y Atención a la ciudadanía en general.

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, PLANEACIÓN, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Herramientas necesarias para su puesto

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1


 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

Contador de Tesorería Municipal

Nombre del Puesto:	Contador de Tesorería Municipal
Jefe Inmediato:	Comisario
Personal a su cargo:	Ninguno
Total de personas que supervisa:	Ninguna
Escolaridad:	Secundaria, bachillerato o carrera técnica
Sonocimientos:	Redacción, desarrollo organizacional, responsabilidad, conocimiento en trámites administrativos
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Indistinto
Estado Civil:	Indistinto


 REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

 REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

Definición del puesto

Atender a la ciudadanía en las diferentes necesidades de seguridad pública, las cuales son atendidas vía telefónica y personalmente.


 REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

 REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024


 SINDICATURA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

 SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

17
 REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA




REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA,
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

2021 - 2024

Descripción de Funciones del puesto

- Gestionar apoyos de viáticos para realizar los trámites necesarios que acrediten a los elementos de seguridad pública;
- Solicitar gasolina y la reparación de unidades (patrullas) para realizar los recorridos de vigilancia por las comunidades y juntas auxiliares pertenecientes a este Municipio de Jalpan;
- Elaboración de documentos para enviar a diferentes oficinas y dependencias;
- Realizar la transcripción de la bitácora de las novedades referentes a las 24 hrs anteriores;
- Control en la carga de combustible de las unidades de seguridad pública municipal;
- Control de bitácora de combustible de patrullas;
- Control de carpetas sobre documentación del área de seguridad pública; y
- Realizar diferentes requisiciones internas.

Herramientas necesarias para su puesto

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina.



REGIDURÍA DE
GRUPOS Y COMUNITARIOS
PERSONAS CON
DISCAPACIDAD Y JUNTAS
AUXILIARES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SECRETARIO DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
SALUD Y
BENEFICENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

Policia Operativo
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Nombre del Puesto:	Policia Operativo
Jefe Inmediato:	Comisario
Personal a su cargo:	Ninguna
Total de personas que supervisa:	Ninguna
Escolaridad:	Secundaria, bachillerato, carrera técnica o licenciatura.
Conocimientos:	Computación, Redacción, Archiconomía, Relaciones Inter personales
Edad:	25 años en adelante
Sexo:	Indistinto
Estado Civil:	Indistinto

Definición del puesto

Mantener el orden y paz pública del Municipio de Jalpan, mediante una serie de acciones

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE CALIDAD DE VIDA Y ASISTENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Descripción de Funciones del puesto

- Realizar recorridos de seguridad y vigilancia preventiva a pie y con vehículo automotor;
- Prevención de delito;
- Detención de probables responsables por incurrir en una falta administrativa;
- Llenado de formatos por puesta a disposición ante el Juzgado Calificador y Fiscalía de Estado;
- Resguardo en la entrega de apoyos del gobierno estatal y/o federal, a instituciones educativas y en puntos estratégicos;
- Realizar la entrega de oficios por parte del Juzgado Calificador y Fiscalía del Estado, así como notificaciones emitidas por el H. Ayuntamiento;
- Realizar operativos en coordinación con Policía Estatal, Guardia Nacional y Policía Militar

SECRETARÍA DE GOBIERNO Y JUSTICIA
SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE FORTALECIMIENTO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Alfonso

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SPECTÁCULOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

Luís

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AVIENTOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Marcos

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

PSA

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021

[Signature]

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

[Signature]

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

[Signature]

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

[Signature]

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

VIII.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN



REGIDURÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA,
ACTIVIDADES CULTURALES,
DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
PROCEDIMIENTOS DE LA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Atender llamados de emergencia



Descripción de procedimiento

REGIDURÍA DE
GRUPOS VULNERABLES
PERSONAS
DISCAPACITADAS Y
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO DE
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
Inicio del Procedimiento			
1	Recepcionista	Se recibe la llamada telefónica del ciudadano solicitando auxilio.	
2	Recepcionista	Se piden datos del lugar en el que se requiere la ayuda y el nombre de la persona que reporta, así como la localidad a la que pertenece y se dan indicaciones al ciudadano para que las realice, en lo que el personal de seguridad pública se traslada al lugar de los hechos.	Libro de registro de llamadas
3	Policía Operativo	Los policías llegan al lugar, se contactan con el peticionario que realiza el llamado, se inspecciona el lugar y se toma el control de la situación y/o lugar de intervención.	
4	Policía Operativo	Brindan el apoyo solicitado y recaban los datos de los hechos y/o personas involucradas, así como objetos y vehículos.	
5	Policía Operativo	Solucionado el problema se realiza el traslado a Comisaria para reportar al jefe de turno y/o se realiza el traslado de algún detenido presentándolo a comandancia procediendo, el personal, a realizar sus diligencias correspondientes.	
6	Recepcionista	Recibe los datos que proporcionan los elementos para plasmarlos en la fatiga de novedades del libro.	Bitácora de novedades



REGIDURÍA DE
PATRIMONIO Y HACIENDA
PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
DESARROLLO URBANO,
ECOLOGÍA MEDIO AMBIENTE
ORRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE
INDUSTRIA, COMERCIO
AGRICULTURA
Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE
SALUD PÚBLICA
Y ASISTENCIA PÚBLICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

SECRETARÍA DE GOBIERNO FEDERAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

7

Recepcionista

Se redacta el parte de novedades de manera formal para posteriormente realizar un reporte al Director de Seguridad Pública, Regidor de Gobernación, al Secretario General y al Presidente Municipal.

Parte de novedades

Fin del procedimiento

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EMBAJERÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURAS, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

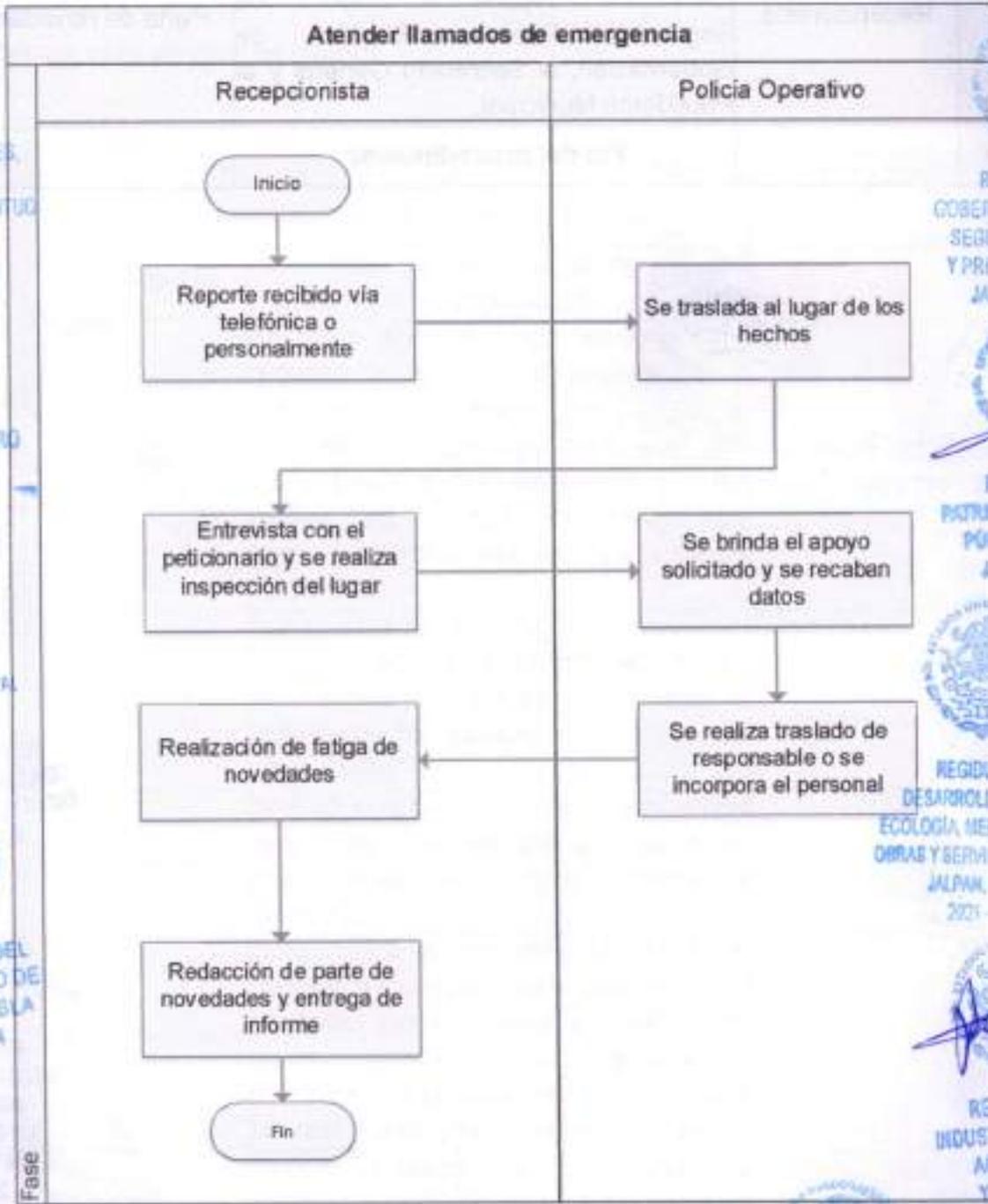


MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2023
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Diagrama de flujo



Fase

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
 Fecha de elaboración: 08/12/2022
 Fecha de aprobación: 20/01/2023
 Núm. de revisión: 1

REGISTRARÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

Realización de operativos

Descripción del procedimiento

SINDICATURA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
		Inicio del procedimiento	
1	Comisario	Solicita de manera formal mediante oficio y verbal, una fecha para realizar un operativo en el municipio.	Solicitud
2	Director de Seguridad Pública	Seleccionar al personal e Indica que unidades realizarán los operativos.	
3	Policía Operativo	Proceden los elementos de seguridad pública municipal, en coordinación con personal de guardia nacional, policía militar y policía estatal a trasladarse a los lugares en los que se instalará el operativo.	
4	Policía Operativo	Se instala el operativo en puntos estratégicos.	
5	Comisario	Recaba los datos del personal que asiste al operativo, anexándolo a la fatiga de novedades del libro.	Fatiga de Novedades
6	Comisario	Se redacta el parte de novedades de manera formal para posteriormente realizar un reporte al regidor de gobernación, al secretario general y al presidente municipal.	Parte de Novedades
		Fin del proceso	

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGISTRARÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL JALPAN, PUEBLA

REGISTRARÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA JALPAN, PUEBLA 2021-2024

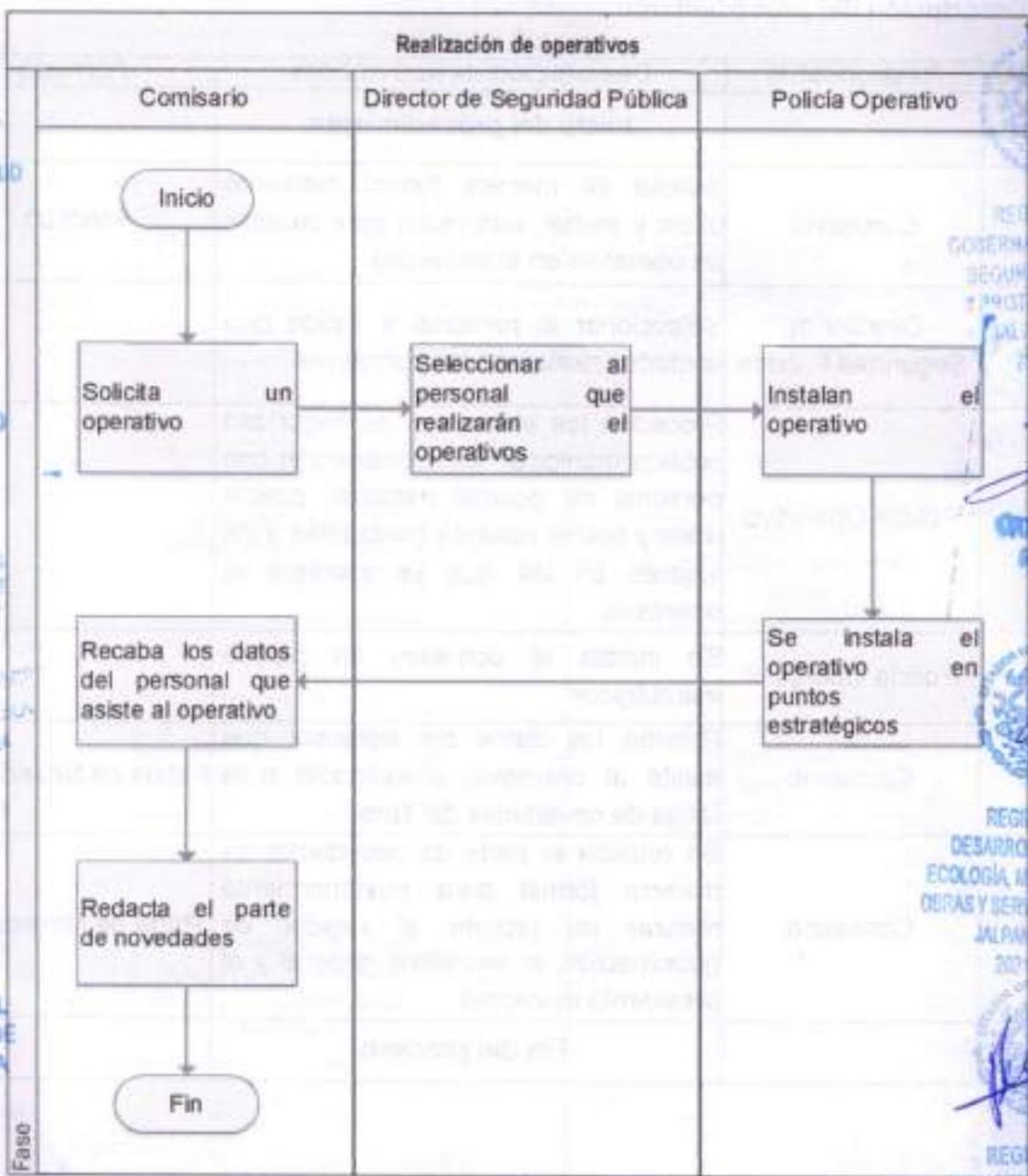


REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 06/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Diagrama de flujo



REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE OBRAS PÚBLICAS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Capacitaciones del personal de Seguridad Pública

Descripción del procedimiento

SINDICATURA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
Inicio del procedimiento			
1	Dirección de seguridad pública	Realizar la solicitud.	
2	Regidor de gobernación	Entregar el oficio para la gestión.	Solicitud
3	Dirección de seguridad pública	Realiza la relación de personal que recibirá el curso.	
4	Dirección de seguridad pública	El personal de seguridad pública se incorpora a las instalaciones indicadas para recibir el curso.	
5	Dirección de seguridad pública	Realizan examen sobre el curso tomado anteriormente.	
6	Dirección de seguridad pública	Recibe los resultados de dicho curso para posteriormente darle a saber al personal capacitado y/o reconocimiento.	Examen
7	Dirección de seguridad pública	Entrega de los reconocimientos al presidente municipal para que el realice la entrega de dicho documento a los elementos.	Reconocimiento
Fin del proceso			

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL
JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

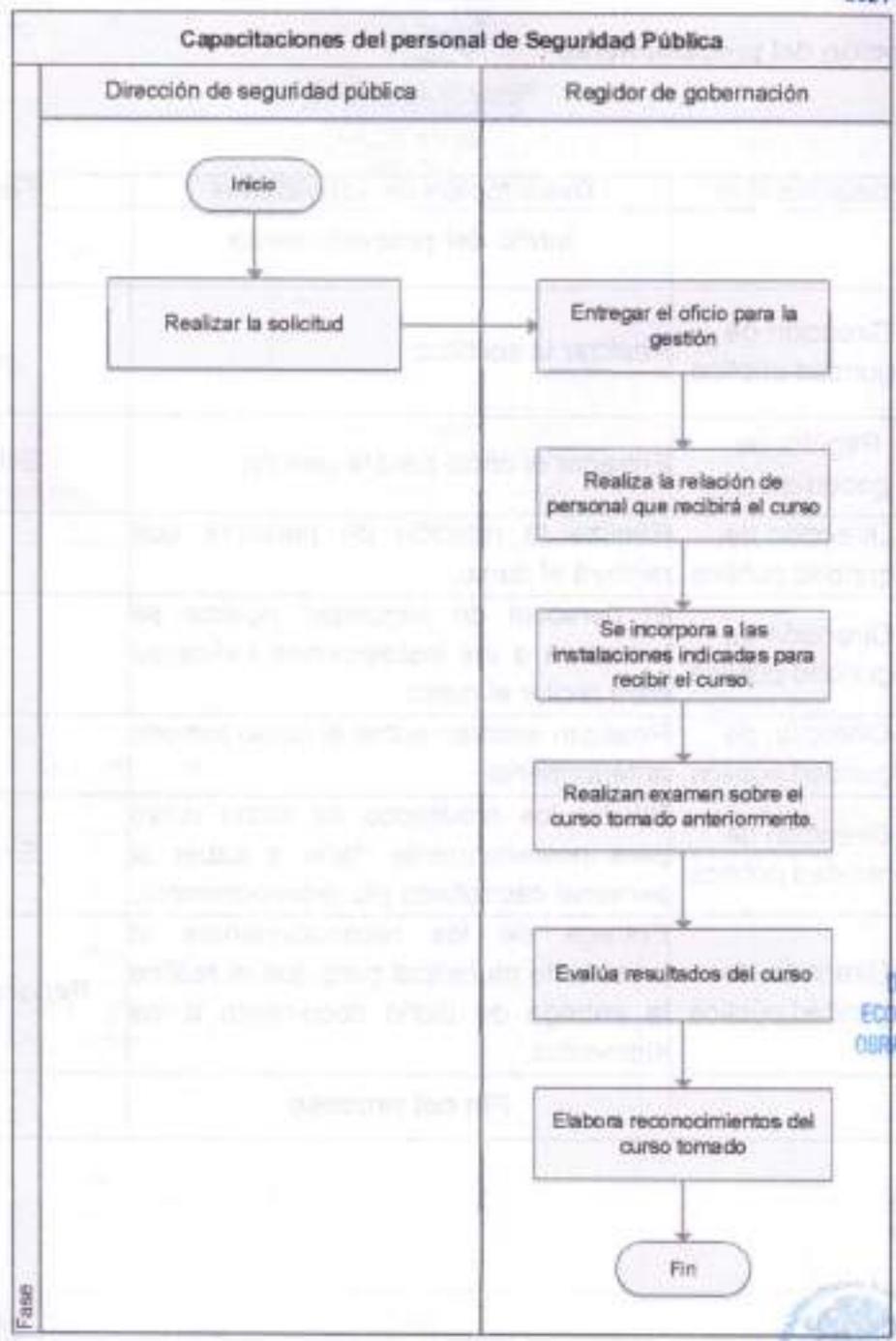


MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

Diagrama de flujo



REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA
JALPAN, PUEBLA
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
 Fecha de elaboración: 08/12/2022
 Fecha de aprobación: 20/01/2023
 Núm. de revisión: 1

Certificación de Elementos de Seguridad Pública

Descripción del procedimiento

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
		Inicio del procedimiento	
1	Dirección de Seguridad Publica	Realizar el oficio de solicitud de consulta y fecha para realizar la certificación del elemento de la policía municipal.	Solicitud
2	Dirección de Seguridad Publica	Realizar oficio de comisión para la salida a entregar la solicitud.	Oficio de Comisión
3	Dirección de Seguridad Publica	Realizar la entrega del oficio de solicitud de consulta y fecha para realizar la certificación del elemento en las oficinas del C-5.	Oficio de Solicitud
4	Dirección de Seguridad Publica	Recabar firma y sello del C-5 como acuse.	
5	Policía Operativo	Acude al C-5 a realizar los trámites correspondientes a la certificación.	
6	Policía Operativo	Regresar a las oficinas de comandancia.	
7	Dirección de Seguridad Publica	Dar de alta al personal con la clave de la certificación a las oficinas de Contraloría Municipal.	Certificación
		Fin del proceso	

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

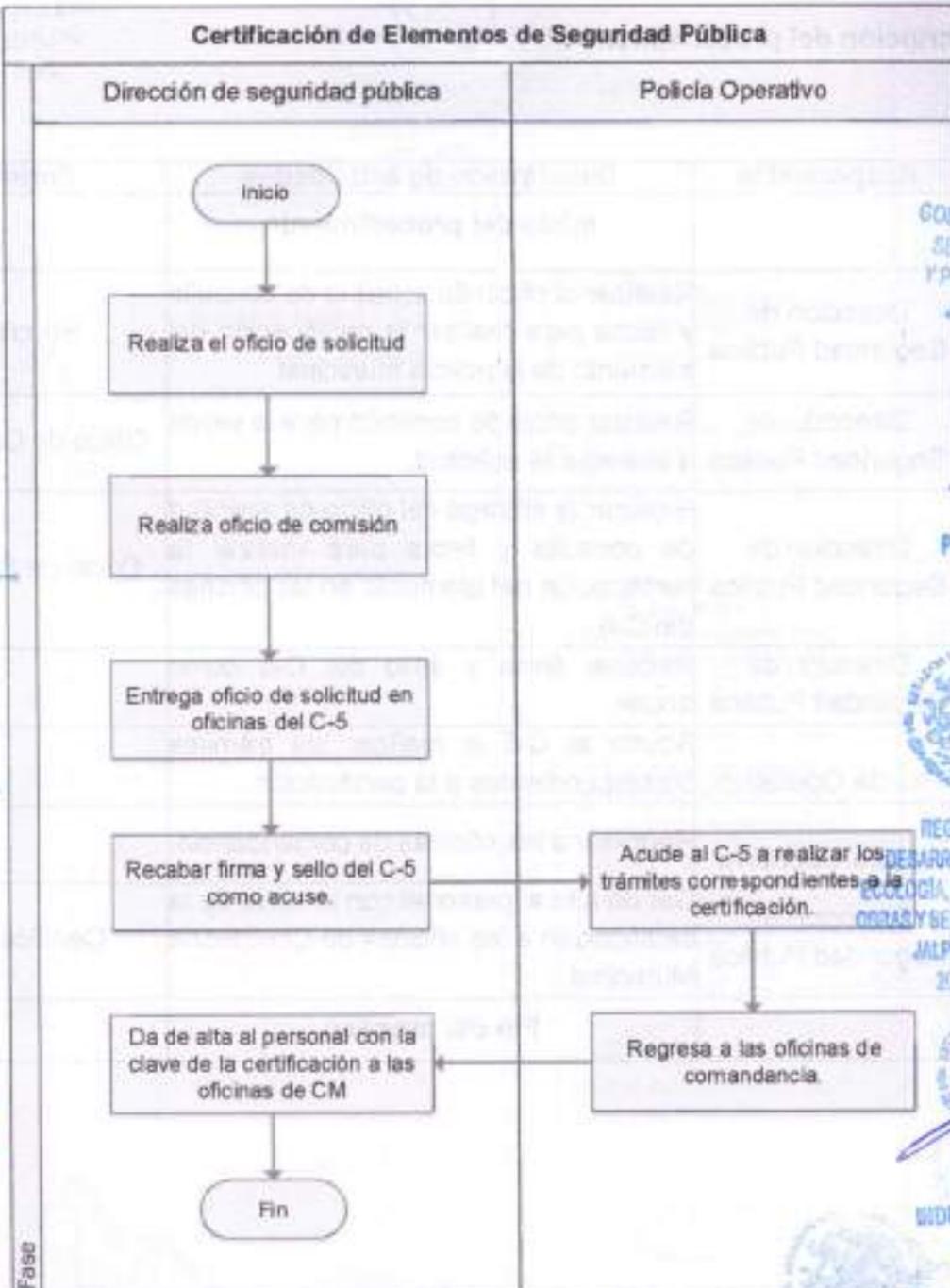
REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
 Fecha de elaboración: 08/12/2022
 Fecha de aprobación: 20/01/2023
 Núm. de revisión: 1

Diagrama de flujo

PRESIDENCIA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL
 JALPAN, PUEBLA
 2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y DE TIEMPO LIBRE JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

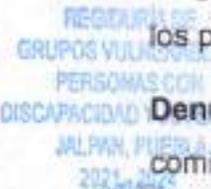


PRESIDENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024

VIII.- GLOSARIO DE TÉRMINOS



Acto Arbitrario: Es aquel que no obedece al derecho, es decir, su expedición es irregular, ya sea porque el funcionario que la lo expide no es competente o porque los procedimientos realizados no fueron los adecuados



Denuncia: es un documento en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta



Discriminación: La discriminación es una forma de violencia pasiva, convirtiéndose, a veces, este ataque en una agresión física. Quienes discriminan designan un trato diferencial o inferior en cuanto a los derechos y las consideraciones sociales de las personas, organizaciones y estados. Hacen esta diferencia ya sea por el color de piel, etnia, sexo, edad, cultura, religión o ideología

IPH: Informe Policial Homologado

MP: Ministerio Publico

Queja: Reclamo, protesta que se hace ante una autoridad a causa de una disconformidad

FORTAMUN: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios



SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024