



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE  
JALPAN**

ADMINISTRACIÓN 2021-2024



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA Y  
ACTIVIDADES CULTURAS  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

# MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN

REGIDURÍA DE  
GRUPOS VULNERABLES,  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICI  
PAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
GOBERNACIÓN, JUSTICIA  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

## VALIDACIÓN

REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024**

**C. NICOLÁS GALINDO PÉREZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL DEL H.  
AYUNTAMIENTO DE JALPAN,  
PUEBLA**



**DIRECCIÓN DE  
SEGURIDAD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024**

**C. EDUARDO TELLEZ MALDONADO  
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE JALPAN,  
PUEBLA**

REGIDURÍA DE  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

**CONTRALORÍA MUNICIPAL**

**LIC. EDER GUILLERMO ESPINOZA MELÉNDEZ  
CONTRALOR MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE JALPAN,  
PUEBLA DE JALPAN, PUEBLA**

REGIDURÍA DE  
DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
URBES Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
Y CULTURA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
SALUD Y  
ASISTENCIA PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**ÍNDICE**

I.- INTRODUCCIÓN.....	4
II.- MARCO JURÍDICO.....	5
III.- MISIÓN Y VISIÓN.....	6
V.- INVENTARIO DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS.....	8
VI.- DESCRIPCIONES DE PUESTO.....	9
Director de Seguridad Pública.....	9
Jurídico de Seguridad Pública.....	13
Comisario.....	15
Contador de Tesorería Municipal.....	17
Policía Operativo.....	19
VIII.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN.....	21
Atender llamados de emergencia.....	22
Realización de operativos.....	25
Capacitaciones del personal de Seguridad Pública.....	27
Certificación de Elementos de Seguridad Pública.....	29
VIII.- GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	31

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

REGIDURÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**I.- INTRODUCCIÓN**

El presente manual de organización y procedimientos tiene por objetivo integrar en un solo documento una guía con la información básica relativo al marco jurídico y administrativo, así como las principales atribuciones, estructura orgánica, funciones y procedimientos de la entidad.

A su vez este documento contiene de forma ordenada y sistemática, la información y/o las instrucciones sobre sus, atribuciones, organización, objetivo, funciones y procedimientos de la dependencia, constituyéndose, además, en un instrumento de apoyo administrativo, que describe las relaciones orgánicas que se dan entre las unidades administrativas, siendo ello, un elemento de apoyo a su funcionamiento.

Con este manual de organización y procedimientos se pretende dar a conocer un marco de referencia para llevar a cabo las labores que corresponden al área, para que lleve a cabo la maximización del beneficio social mediante una gestión municipal eficiente.

Implementar el manual de organización y procedimientos aporta ventajas en el desempeño de la administración pública en curso, como lo son precisar las funciones encomendadas, evitar la duplicidad y detectar omisiones, colaborar a la correcta ejecución de las responsabilidades y la uniformidad en su desarrollo, ahorro de tiempo y esfuerzos, ahorro de recursos económicos, e información clave para llevar a cabo la planeación, y finalmente como un instrumento útil de orientación sobre las labores de las unidades responsables.

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PARTICIPACIÓN, JUSTICIA Y SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN CAJAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD ASISTENCIAL PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

REGIDURÍA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

## II.- MARCO JURÍDICO

### Federal

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES,  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Ley Federal del Trabajo
- Ley General de Responsabilidades Administrativas

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

### Estatal

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla
- Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla
- Reglamento de la Ley de Seguridad Pública del Estado de Puebla

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

### Municipal

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

- Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla.
- Código de Ética del Municipio de Jalpan.
- Código de Conducta del Municipio de Jalpan.

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD  
Y ASISTENCIA PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03

Fecha de elaboración: 08/12/2022

Fecha de aprobación: 20/01/2023

Núm. de revisión: 1



PRESENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

III.- MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Salvaguardar la integridad física, derechos y bienes patrimoniales de la ciudadanía y las familias del Municipio de Jalpan; preservando las libertades, el orden y la paz pública.

Visión

Fortalecer una convivencia social más sana y segura a través de la recuperación de espacios públicos seguros del Municipio.

Valores

Compromiso, honestidad, responsabilidad, respeto, paz y justicia.

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO JALPAN, PUEBLA 2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA 2021-2024

SINDICATURA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA JALPAN, PUEBLA 2021-2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA JALPAN, PUEBLA



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
 Fecha de elaboración: 08/12/2022  
 Fecha de aprobación: 20/01/2023  
 Núm. de revisión: 1



**PRESENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA**  
 2021-2024

**IV.- ESTRUCTURA ORGÁNICA**

**Director de Seguridad Pública**

**Jurídico Seguridad Pública**

**Comisario**

**Recepción**

**chofer**

**Policia**

**Comedor**

**Intendencia**

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA,  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1



*[Handwritten signature]*

**V.- INVENTARIO DE DESCRIPCIONES DE PUESTOS**

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

No.	Puesto	No. Plazas por puesto
1	Director de Seguridad Publica	1
2	Jurídico Seguridad Publica	1
3	Comisario	1
4	Recepción	1
5	Chofer	4
6	Policia Operativo	26
7	Cocinero	2
8	Intendentes	2



REGIDURÍA DE  
GRUPOS VULNERABLES  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



SECRETARIO DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
GOBERNACION, JUSTICIA  
Y PROTECCION CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
SALUD Y  
ASISTENCIA PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024





**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
 Fecha de elaboración: 08/12/2022  
 Fecha de aprobación: 20/01/2023  
 Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

**VI.- DESCRIPCIONES DE PUESTO**

**Director de Seguridad Publica**

SINDICATURA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA

<b>Nombre del Puesto:</b>	<b>Director de Seguridad Publica</b>
<b>Jefe Inmediato:</b>	Presidente Municipal
<b>Personal a su cargo:</b>	Jurídico Seguridad Publica, Comisario, Recepcionista, Chofer, Policías Operativos, Cocineros, Intendentes
<b>Total de personas que supervisa:</b>	36 persona
<b>Escolaridad:</b>	Licenciatura o educación media superior.
<b>Conocimientos:</b>	Conocimientos básicos en Derecho Penal, Derechos Humanos, Criminalística. Técnicas y Tácticas Policiales, Manejo, funcionamiento y almacenamiento de armas y municiones, Conocimiento sobre el uso de la Fuerza Pública, Planeación, Organización, Dirección y Control, Legislación y Normatividad vigente, Procedimientos Administrativos, Diseño y planeación de programas operativos y Computo
<b>Edad:</b>	25 años en adelante
<b>Sexo:</b>	Indistinto
<b>Estado Civil:</b>	Indistinto



REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024



REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA



**Definición del puesto**

Garantizar y mantener el orden público en el Municipio. Asimismo, dirigir, planear, organizar, operar y coordinar los servicios de la Policía Preventiva y demás unidades operativas, tácticas y técnicas que le estén adscritas a efecto de cumplir con la función de Seguridad Pública.

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS  
 JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
 2021-2024

9



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA Y  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Descripción de Funciones del puesto**

- Respetar y hacer respetar la Constitución de los estados Unidos Mexicanos y las leyes que de ella emanan.
- Respetar y hacer respetar las garantías individuales y derechos humanos de la población
- Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades del personal a su cargo bajo los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, de acuerdo a lo establecido por el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Planear, organizar, conducir y promover campañas de difusión relativas a las disposiciones jurídicas y los programas relacionados con la seguridad pública.
- Expedir previo acuerdo con el Secretario, los instrumentos de identificación de los elementos de seguridad pública, así como los que faculden la portación de armas de fuego contempladas en la licencia colectiva otorgada por la Secretaría de la Defensa Nacional.
- Realizar estudios e investigaciones especiales sobre las materias de su competencia.
- Coadyuvar en la planeación de estrategias de combate de prevención del delito, a fin de elevar los niveles de seguridad en el municipio, permitiendo el ejercicio de los derechos y obligaciones de la población y el libre tránsito de sus habitantes.
- Coordinar el apoyo con las Juntas Auxiliares e Inspectorías, a fin de fortalecer la seguridad pública en el municipio.
- Dirigir y proporcionar a través del personal operativo a su cargo el auxilio a las demandas por parte de la ciudadanía para actuar de manera congruente, oportuna y brindar protección a sus bienes y derechos.



REGIDURÍA DE  
GRUPOS VULNERABLES:  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SECRETARÍA DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
GOBERNACIÓN, JUSTICIA  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
TRIBUTARIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
DESARROLLO URBANO,  
MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
SALUD  
ASISTENCIA MÉDICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 06/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

- Vigilar el buen uso de las centrales de radio y telefonía de la Dirección de Seguridad Pública.
- Verificar la asignación de los recursos materiales y equipamiento del personal a su cargo.
- Conceder audiencias al personal, ciudadanía y autoridades que así lo soliciten.
- Reunir, verificar y cumplir con los requisitos establecidos por la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Secretaría de la Defensa Nacional y Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Puebla, para la inclusión a la Licencia Oficial Colectiva, y el otorgamiento de las credenciales que autorizan la portación de armas de fuego por parte de los elementos de ésta Corporación.
- Supervisar a través de la persona que designe, que el personal acuda oportunamente a los auxilios solicitados por la ciudadanía o autoridades.
- Supervisar que el personal a su cargo, cumpla con el correcto llenado del formato del Informe Policial Homologado.
- Brindar apoyos de vigilancia, a través del personal operativo a su cargo, en diversos eventos, cuando así lo solicite la ciudadanía o cualquier autoridad, siempre y cuando su petición sea formulada por escrito y contenga las formalidades que exige el artículo 8º Constitucional; dependiendo la respuesta en todo momento, a los lineamientos aplicables a la materia, ámbito de competencia, jurisdicción municipal y a las posibilidades de ésta Dirección.
- Intervenir en el aseguramiento de personas y la investigación de los delitos de conformidad a lo establecido por los artículos 16 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás normatividad aplicable al respecto.
- Intervenir en los programas respecto a la formación, capacitación y adiestramiento del personal que aspire a ingresar a la Dirección de Seguridad Pública Municipal del Municipio.

2023

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
SERVICIOS DE JUSTICIA  
SEGURIDAD PÚBLICA  
PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
SERVICIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

11

**REGISTRÍA DE**  
EDUCACIÓN PÚBLICA  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
GRUPOS VULNERABLES  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**SINDICATURA MUNICIPAL**  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**SECRETARÍA DEL**  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**REGISTRÍA DE**  
SALUD  
ASISTENCIA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA Y  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
GRUPOS VULNERABLES,  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SECRETARIO DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

- Remitir la documentación que obre en el archivo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, al Secretario General del Ayuntamiento para su certificación respectiva, cuando así sea requerido para ello por parte de la autoridad correspondiente.
- Solicitar el parte de novedades correspondiente a las unidades administrativas a su cargo, para su validación.
- Mantener actualizado el manual de organización de la Dirección de Seguridad Pública.
- Brindar las facilidades necesarias al personal a su cargo, para su capacitación en materia de seguridad pública.
- Elaborar la estadística de incidencia delictiva correspondiente a la Dirección de Seguridad Pública.
- Elaborar informes, reportes y opiniones que le sean encomendadas por el Presidente o el Secretario, sobre los asuntos del ámbito de su competencia.
- Desarrollar todas aquellas funciones inherentes al área de su competencia

REGIDURÍA DE  
GOBERNACIÓN Y POLÍTICA  
SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN GENERAL  
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
DEPARTAMENTO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
Y AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Herramientas necesarias para su puesto**

Herramientas:	1.- Equipo de Cómputo y Oficina.
---------------	----------------------------------



REGIDURÍA DE  
BALDÍOS  
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

**Jurídico de Seguridad Pública**

<b>Nombre del Puesto:</b>	<b>Jurídico de Seguridad Pública</b>
<b>Jefe Inmediato:</b>	Director de Seguridad Publica
<b>Personal a su cargo:</b>	Ninguno
<b>Total de personas que supervisa:</b>	Ninguno
<b>Escolaridad:</b>	Licenciatura o educación media superior.
<b>Conocimientos:</b>	Conocimientos en Derecho Penal, Derechos Humanos, Criminalística.
<b>Edad:</b>	25 años en adelante
<b>Sexo:</b>	Indistinto
<b>Estado Civil:</b>	Indistinto

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

**Definición del puesto**  
Asesorar y representar a la Dirección de Seguridad Publica del Municipio de Jalpan.

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021-2024

13  
ASISTENCIA PÚBLICA

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURAS, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Descripción de Funciones del puesto**

- Defensa de los intereses del municipio en las controversias jurídicas en que se ve involucrada La Dirección General de Seguridad Pública y Protección Civil y hasta la total resolución de los mismos.
- Tramitar y dar contestación a las quejas planteadas ante la Comisión de Derechos Humanos.
- Tramitar los procedimientos de responsabilidad (laboral, administrativa y patrimonial).
- Hacer las gestiones necesarias para los trámites en materia penal, esto es, todas aquellas denuncias y contestaciones que se deben llevar a cabo en virtud de acciones punitivas ejercitadas.
- Dirigir y desarrollar los recursos humanos de las dependencias a su cargo, logrando un nivel adecuado de productividad y satisfacción laboral.
- Controlar y reportar el resultado de los indicadores de gestión.
- Plasmar y coordinar las políticas públicas así como los criterios a seguir de su área para cumplir con los fines establecidos.
- Las demás que solicite el jefe inmediato y vayan de acuerdo con su contrato de trabajo.

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024


REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Herramientas necesarias para su puesto**

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina.

REGIDURÍA DE SALUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN</b>	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

**Comisario**

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

<b>Nombre del Puesto:</b>	Comisario
<b>Jefe Inmediato:</b>	Director de Seguridad Publica
<b>Personal a su cargo:</b>	Recepcionista, Chofer, Policías Operativos, Cocineros, Intendentes
<b>Total de personas que supervisa:</b>	34
<b>Escolaridad:</b>	Licenciatura, Educación media superior
<b>Conocimientos:</b>	Experiencia en el área de seguridad, redacción, desarrollo organizacional, operatividad, responsabilidad
<b>Edad:</b>	25 años en adelante
<b>Sexo:</b>	Indistinto
<b>Estado Civil:</b>	Indistinto

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

Definición del puesto
Mantener el orden y la tranquilidad de la ciudadanía del Municipio de Jalpan

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERIA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Descripción de Funciones del puesto**

- Coadyuvar con las autoridades federales y estatales en la ejecución de operativos en coordinación para ofrecer a la ciudadanía una seguridad de calidad;
- Ejercer la debida inspección y vigilancia al personal del área para su debido y correcto desempeño.
- Solicitar capacitaciones para el personal de seguridad pública;
- Establecer filtros de prevención en casetas de vigilancia;
- Realizar puestas a disposición ante el juez calificador y/o ministerio público ante una falta administrativa y/o delito;
- Realizar rondines en inmediaciones de instituciones educativas, clínicas, y/o entres otras dependencias;
- Cubrir servicios de resguardos en entrega de apoyos federales;
- Realizar operativos en puntos estratégicos y de mayor incidencia;
- Hacer cumplir el decreto oficial emitido por el Gobierno del Estado de Puebla, para la ciudadanía;
- Auxiliar acciones en coordinación con Fiscalía del Estado de Puebla;
- Solicitar la evaluación policial de los elementos de seguridad pública municipal;
- Coordinación con mandos de diferentes municipios para la realización de reuniones de la mesa de la construcción de la paz con delegado federal;
- Mantener coordinación con la comisión nacional de búsqueda de personas; y Atención a la ciudadanía en general.

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, PLANEACIÓN, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024


REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024


**Herramientas necesarias para su puesto**

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL  
JALPAN, PUEBLA



	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN</b>	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**Contador de Tesorería Municipal**

<b>Nombre del Puesto:</b>	<b>Contador de Tesorería Municipal</b>
<b>Jefe Inmediato:</b>	Comisario
<b>Personal a su cargo:</b>	Ninguno
<b>Total de personas que supervisa:</b>	Ninguna
<b>Escolaridad:</b>	Secundaria, bachillerato o carrera técnica
<b>Conocimientos:</b>	Redacción, desarrollo organizacional, responsabilidad, conocimiento en trámites administrativos
<b>Edad:</b>	25 años en adelante
<b>Sexo:</b>	Indistinto
<b>Estado Civil:</b>	Indistinto

  
 REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024  
  
 REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

<b>Definición del puesto</b>
Atender a la ciudadanía en las diferentes necesidades de seguridad pública, las cuales son atendidas vía telefónica y personalmente.

  
 REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024  
  
 REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

  
 SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

  
 REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA PÚBLICA



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA,  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1



PRESENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
GRUPOS Y COMUNITARIOS  
PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SECRETARIO DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Descripción de Funciones del puesto**

- Gestionar apoyos de viáticos para realizar los trámites necesarios que acrediten a los elementos de seguridad pública;
- Solicitar gasolina y la reparación de unidades (patrullas) para realizar los recorridos de vigilancia por las comunidades y juntas auxiliares pertenecientes a este Municipio de Jalpan;
- Elaboración de documentos para enviar a diferentes oficinas y dependencias;
- Realizar la transcripción de la bitácora de las novedades referentes a las 24 hrs anteriores;
- Control en la carga de combustible de las unidades de seguridad pública municipal;
- Control de bitácora de combustible de patrullas;
- Control de carpetas sobre documentación del área de seguridad pública; y
- Realizar diferentes requisiciones internas.



REGIDURÍA DE  
GOBERNACIÓN, JUSTICIA,  
SEGURIDAD PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**Herramientas necesarias para su puesto**

Herramientas: 1.- Equipo de Cómputo y Oficina.


REGIDURÍA DE  
DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE,  
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
SALUD Y  
BENEFICENCIA SOCIAL  
JALPAN, PUEBLA

	<b>MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN</b>	Clave: 26/03
		Fecha de elaboración: 08/12/2022
		Fecha de aprobación: 20/01/2023
		Núm. de revisión: 1

**Policia Operativo**  
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

<b>Nombre del Puesto:</b>	<b>Policia Operativo</b>
<b>Jefe Inmediato:</b>	Comisario
<b>Personal a su cargo:</b>	Ninguna
<b>Total de personas que supervisa:</b>	Ninguna
<b>Escolaridad:</b>	Secundaria, bachillerato, carrera técnica o licenciatura.
<b>Conocimientos:</b>	Computación, Redacción, Archiconomía, Relaciones Inter personales
<b>Edad:</b>	25 años en adelante
<b>Sexo:</b>	Indistinto
<b>Estado Civil:</b>	Indistinto

**Definición del puesto**

Mantener el orden y paz pública del Municipio de Jalpan, mediante una serie de acciones

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE CALIDAD DE VIDA Y ASISTENCIA SOCIAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESENCIA DEL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Descripción de Funciones del puesto**

- Realizar recorridos de seguridad y vigilancia preventiva a pie y con vehículo automotor;
- Prevención de delito;
- Detención de probables responsables por incurrir en una falta administrativa;
- Llenado de formatos por puesta a disposición ante el Juzgado Calificador y Fiscalía de Estado;
- Resguardo en la entrega de apoyos del gobierno estatal y/o federal, a instituciones educativas y en puntos estratégicos;
- Realizar la entrega de oficios por parte del Juzgado Calificador y Fiscalía del Estado, así como notificaciones emitidas por el H. Ayuntamiento;
- Realizar operativos en coordinación con Policía Estatal, Guardia Nacional y Policía Militar

SECRETARÍA DE GOBIERNO Y JUSTICIA  
SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE FORTALECIMIENTO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*Alfonso*

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SPECTÁCULOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1

*Lucy*

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y AVENIDA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*Marcos*

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*PSA*

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021

*[Signature]*

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Signature]*

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Signature]*

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Signature]*

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Signature]*

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

# VIII.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE JALPAN



REGIDURÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA,  
ACTIVIDADES CULTURALES,  
DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y  
PROCEDIMIENTOS DE LA  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD  
PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Atender llamados de emergencia**



**Descripción de procedimiento**

REGIDURÍA DE  
GRUPOS VULNERABLES  
PERSONAS  
DISCAPACITADAS Y  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SECRETARÍA DEL  
AYUNTAMIENTO DE  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
<b>Inicio del Procedimiento</b>			
1	Recepcionista	Se recibe la llamada telefónica del ciudadano solicitando auxilio.	
2	Recepcionista	Se piden datos del lugar en el que se requiere la ayuda y el nombre de la persona que reporta, así como la localidad a la que pertenece y se dan indicaciones al ciudadano para que las realice, en lo que el personal de seguridad pública se traslada al lugar de los hechos.	Libro de registro de llamadas
3	Policía Operativo	Los policías llegan al lugar, se contactan con el peticionario que realiza el llamado, se inspecciona el lugar y se toma el control de la situación y/o lugar de intervención.	
4	Policía Operativo	Brindan el apoyo solicitado y recaban los datos de los hechos y/o personas involucradas, así como objetos y vehículos.	
5	Policía Operativo	Solucionado el problema se realiza el traslado a Comisaria para reportar al jefe de turno y/o se realiza el traslado de algún detenido presentándolo a comandancia procediendo, el personal, a realizar sus diligencias correspondientes.	
6	Recepcionista	Recibe los datos que proporcionan los elementos para plasmarlos en la fatiga de novedades del libro.	Bitácora de novedades



REGIDURÍA DE  
PATRIMONIO Y HACIENDA  
PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
DESARROLLO URBANO,  
ECOLOGÍA MEDIO AMBIENTE  
ORRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE  
INDUSTRIA, COMERCIO  
AGRICULTURA  
Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE  
SALUD Y  
ASISTENCIA PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

7

Recepcionista

Se redacta el parte de novedades de manera formal para posteriormente realizar un reporte al Director de Seguridad Pública, Regidor de Gobernación, al Secretario General y al Presidente Municipal.

Parte de novedades

**Fin del procedimiento**

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

[Signature]



SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA MÉDICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURAS, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03

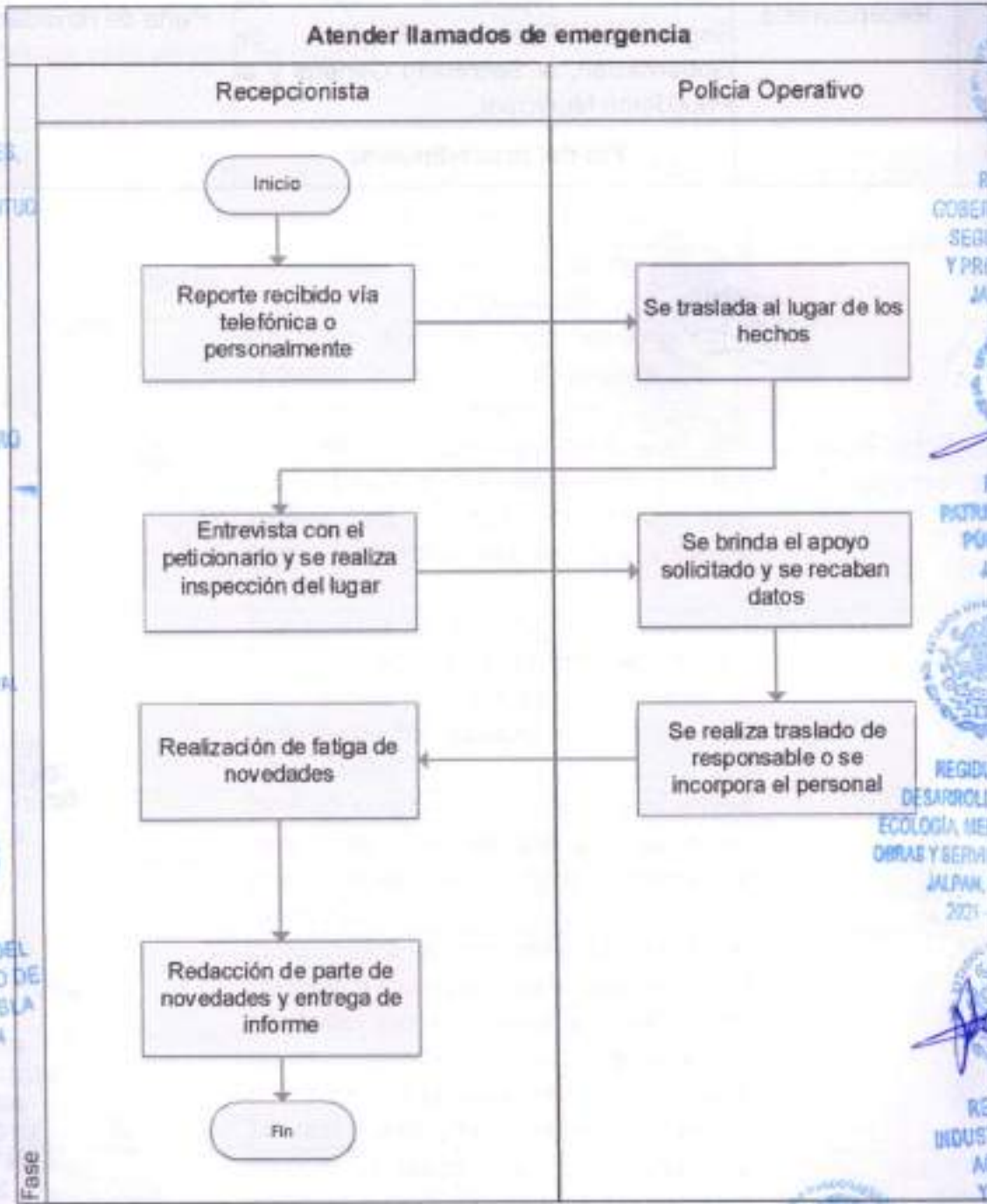
Fecha de elaboración: 08/12/2022

Fecha de aprobación: 20/01/2023

Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Diagrama de flujo**



REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE SALUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024





**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
 Fecha de elaboración: 06/12/2022  
 Fecha de aprobación: 20/01/2023  
 Núm. de revisión: 1

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**Realización de operativos**

**Descripción del procedimiento**

**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 JALPAN, PUEBLA

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
<b>Inicio del procedimiento</b>			
1	Comisario	Solicita de manera formal mediante oficio y verbal, una fecha para realizar un operativo en el municipio.	Solicitud
	Director de Seguridad Pública	Seleccionar al personal e Indica que unidades realizarán los operativos.	
3	Policía Operativo	Proceden los elementos de seguridad pública municipal, en coordinación con personal de guardia nacional, policía militar y policía estatal a trasladarse a los lugares en los que se instalará el operativo.	
4	Policía Operativo	Se instala el operativo en puntos estratégicos.	
5	Comisario	Recaba los datos del personal que asiste al operativo, anexándolo a la fatiga de novedades del libro.	Fatiga de Novedades
6	Comisario	Se redacta el parte de novedades de manera formal para posteriormente realizar un reporte al regidor de gobernación, al secretario general y al presidente municipal.	Parte de Novedades
<b>Fin del proceso</b>			

**REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ENVEJECIMIENTO**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA**  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA**  
 2021 - 2024

**REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL**  
 JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 06/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Diagrama de flujo**

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

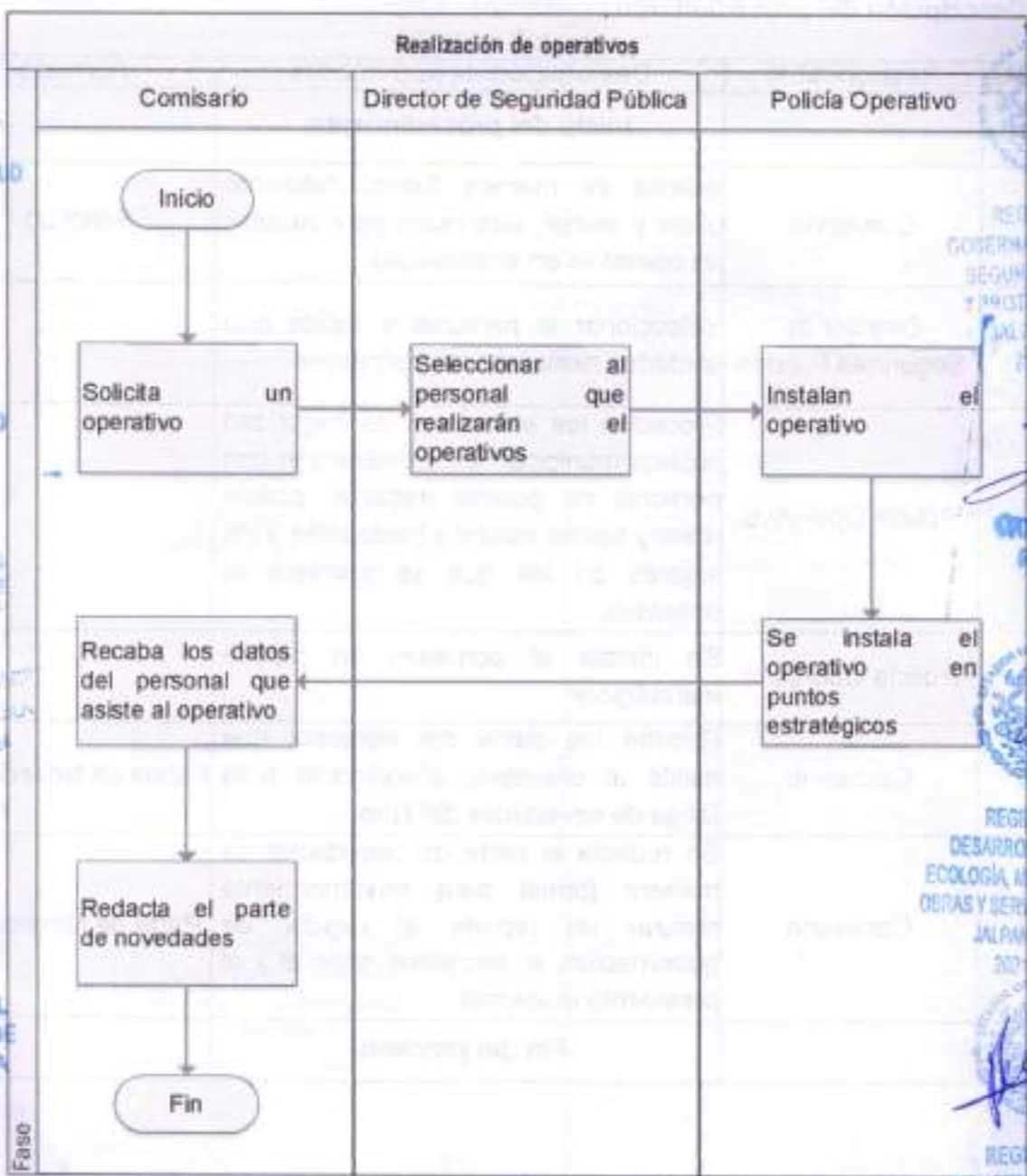
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REGIDURÍA DE SALUD PÚBLICA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Capacitaciones del personal de Seguridad Pública**

**Descripción del procedimiento**

SINDICATURA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
<b>Inicio del procedimiento</b>			
1	Dirección de seguridad pública	Realizar la solicitud.	
2	Regidor de gobernación	Entregar el oficio para la gestión.	Solicitud
3	Dirección de seguridad pública	Realiza la relación de personal que recibirá el curso.	
4	Dirección de seguridad pública	El personal de seguridad pública se incorpora a las instalaciones indicadas para recibir el curso.	
5	Dirección de seguridad pública	Realizan examen sobre el curso tomado anteriormente.	
6	Dirección de seguridad pública	Recibe los resultados de dicho curso para posteriormente darle a saber al personal capacitado y/o reconocimiento.	Examen
7	Dirección de seguridad pública	Entrega de los reconocimientos al presidente municipal para que el realice la entrega de dicho documento a los elementos.	Reconocimiento
<b>Fin del proceso</b>			

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURAS, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

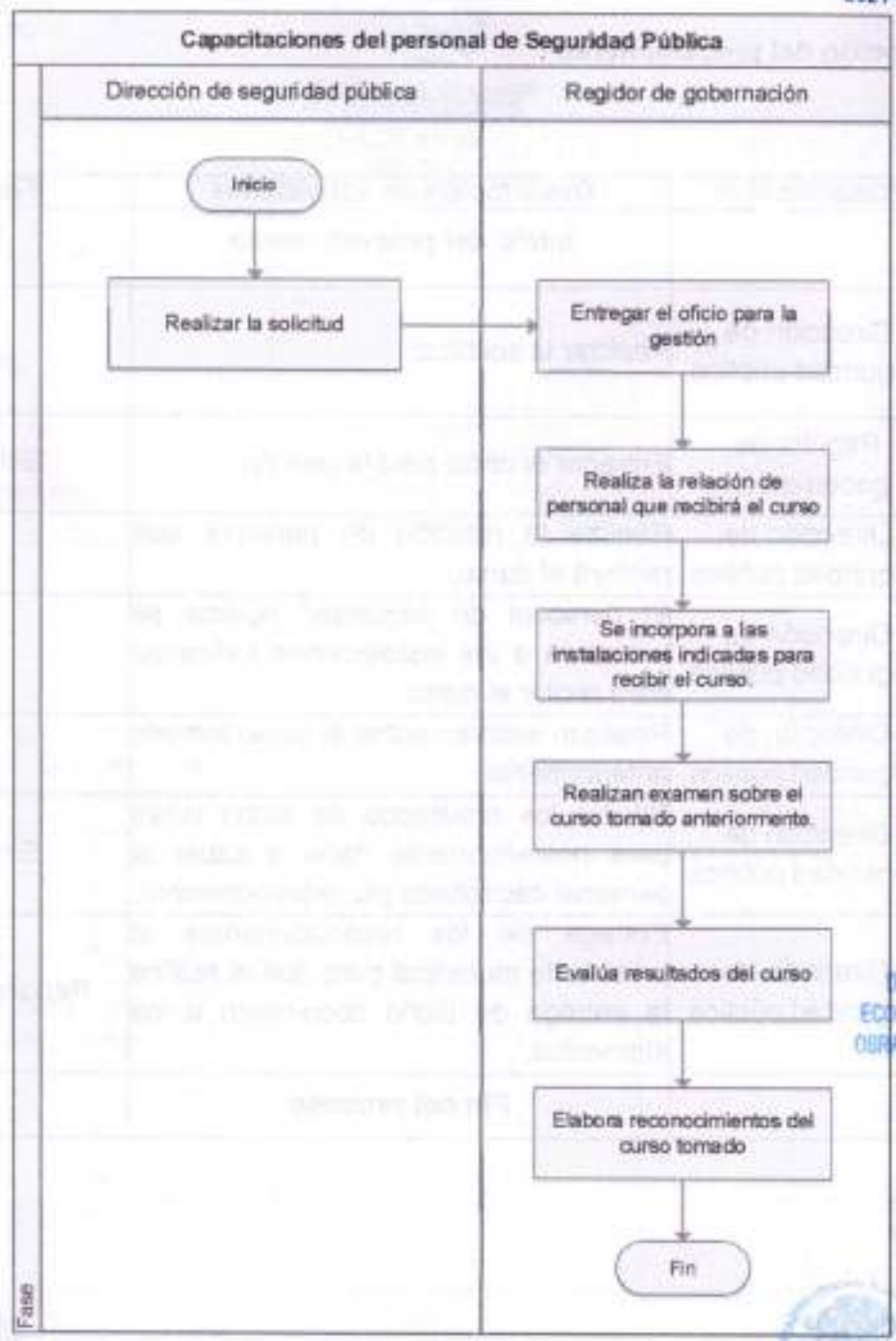


**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
Fecha de elaboración: 08/12/2022  
Fecha de aprobación: 20/01/2023  
Núm. de revisión: 1

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

**Diagrama de flujo**



REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y GANADERÍA  
JALPAN, PUEBLA  
2021 - 2024



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
 Fecha de elaboración: 08/12/2022  
 Fecha de aprobación: 20/01/2023  
 Núm. de revisión: 1

**Certificación de Elementos de Seguridad Pública**

**Descripción del procedimiento**

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

Paso	Responsable	Descripción de actividades	Formato
<b>Inicio del procedimiento</b>			
1	Dirección de Seguridad Publica	Realizar el oficio de solicitud de consulta y fecha para realizar la certificación del elemento de la policía municipal.	Solicitud
2	Dirección de Seguridad Publica	Realizar oficio de comisión para la salida a entregar la solicitud.	Oficio de Comisión
3	Dirección de Seguridad Publica	Realizar la entrega del oficio de solicitud de consulta y fecha para realizar la certificación del elemento en las oficinas del C-5.	Oficio de Solicitud
4	Dirección de Seguridad Publica	Recabar firma y sello del C-5 como acuse.	
5	Policía Operativo	Acude al C-5 a realizar los trámites correspondientes a la certificación.	
6	Policía Operativo	Regresar a las oficinas de comandancia.	
7	Dirección de Seguridad Publica	Dar de alta al personal con la clave de la certificación a las oficinas de Contraloría Municipal.	Certificación
<b>Fin del proceso</b>			

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

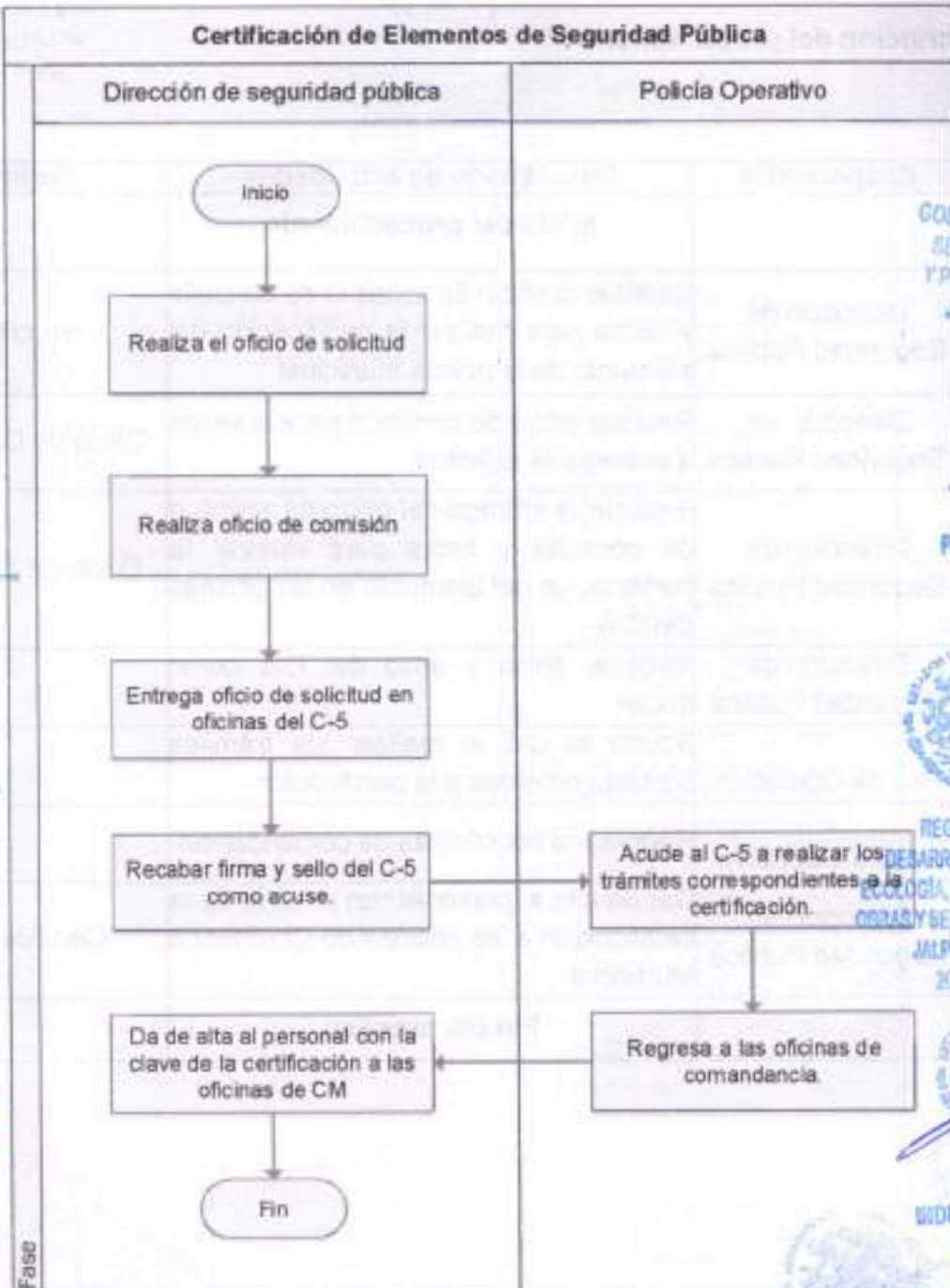
**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN**

Clave: 26/03  
 Fecha de elaboración: 08/12/2022  
 Fecha de aprobación: 20/01/2023  
 Núm. de revisión: 1



**Diagrama de flujo**

PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y ACTIVIDADES CULTURAS, DEPORTIVAS Y SOCIALES  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y JUVENTUD  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

SINDICATURA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN, SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO, AGRICULTURA Y GANADERÍA  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024

REGIDURÍA DE SALUBRIDAD Y ASISTENCIA SOCIAL  
 JALPAN, PUEBLA  
 2021 - 2024



REGIDURÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y DE TIEMPO LIBRE JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DE JALPAN

Clave: 26/03
Fecha de elaboración: 08/12/2022
Fecha de aprobación: 20/01/2023
Núm. de revisión: 1



PRESIDENCIA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024

### VIII.- GLOSARIO DE TÉRMINOS



SINDICATURA MUNICIPAL

**Acto Arbitrario:** Es aquel que no obedece al derecho, es decir, su expedición es irregular, ya sea porque el funcionario que la lo expide no es competente o porque los procedimientos realizados no fueron los adecuados

**Denuncia:** es un documento en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta

**Discriminación:** La discriminación es una forma de violencia pasiva, convirtiéndose, a veces, este ataque en una agresión física. Quienes discriminan designan un trato diferencial o inferior en cuanto a los derechos y las consideraciones sociales de las personas, organizaciones y estados. Hacen esta diferencia ya sea por el color de piel, etnia, sexo, edad, cultura, religión o ideología

**IPH:** Informe Policial Homologado

**MP:** Ministerio Publico

**Queja:** Reclamo, protesta que se hace ante una autoridad a causa de una disconformidad

**FORTAMUN:** Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios



REGIDURÍA DE GRUPOS VULNERABLES PERSONAS CON DISCAPACIDAD JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE IGUALDAD DE GÉNERO JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE GOBERNACIÓN JUSTICIA SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIVIL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE PATRIMONIO Y HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL JALPAN, PUEBLA



REGIDURÍA DE DESARROLLO URBANO, ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE, OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO DE JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO AGRICULTURA Y GANADERÍA JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024



REGIDURÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL JALPAN, PUEBLA 2021 - 2024